



البرنامج التدريبي	سفيرة الذوق الرفيع
لغة البرنامج	اللغة العربية
مدة البرنامج	6 ساعات تدريب
اهداف البرنامج	<p>برنامج تدريبي يهدف إلى إكساب السيدات عدداً من مهارات الإتيكيت الحياتية، والبروتوكول الرسمي وصفات الذوق الرفيع وتوطيد السلوكيات السليمة والتغلب على بعض المواقف السلبية المتكررة يومياً، ويهدف تعريف المشاركين بالبروتوكول والإتيكيت ووجه العلاقة بينهما، وطريقة التعامل بين الأفراد وأسلوب الحديث وتجنب وحل المشكلات، وكيفية وضع الردود الدبلوماسية المناسبة للمواقف، بالإضافة إلى نشر فكرة " التعامل بذوق"؛ من أجل تسهيل الحياة اليومية وليس تعقيدها، وتنمية المهارات اللازمة لتطبيق الإتيكيت في الحياة الاجتماعية بكافة أنماطه وربط بعض المفاهيم العامة للإتيكيت في بيئتنا القطرية.</p>
محتويات البرنامج	<p><b><u>تتضمن المواضيع الرئيسة للبرنامج ما يلي:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- إكساب المشاركات المعرفة الكاملة بمفاهيم والأساسيات المتبعة في إتيكيت العمل والحياة الاجتماعية .</li> <li>- تبسيط مفاهيم إتيكيت العمل والحياة الاجتماعية وعلاقتها بالسلوكيات الفردية اليومية وتنمية المهارات لدى المشاركات في ممارسة وتطبيق الإتيكيت والبروتوكول في العمل والبيت .</li> <li>- كيفية التصرف الراقى في المواقف المختلفة وتجنب الارتباك .</li> <li>- إكساب المشاركات المعرفة والمهارات اللازمة في تنظيم الاجتماعات والاحتفالات الرسمية والعامة، وكذلك التعرف على الآداب والبروتوكول الخاص بحضور مناسبات مماثلة .</li> </ul>

## مخرجات التعلم

اليوم الأول: (الآتيكيت الاجتماعي)

- المفاهيم الدولية للبروتوكول والآتيكيت.
- الانطباع الأول وأهميته لسيدة المجتمع .
- كيف تكونين سفيرة للذوق الرفيع في المجتمع .
- آتيكيت التقديم والمصافحة .
- آتيكيت الجلوس والمشي حسب قواعد الآتيكيت الدولي
- آتيكيت صعود السيارة والنزول منها
- آتيكيت حضور المناسبات الاجتماعية (العزاء- الأعراس- زيارة مريض).
- آتيكيت اللبس والهندام في الفترة الصباحية والمسائية

اليوم الثاني: (آتيكيت المائدة )

- آتيكيت الأفترنون تي – الهاي تي - المآدب الرسمية
- المآدب الغير رسمية
- (في حال كنتي داعية أو مدعوة).
- محظورات يجب تجنبها خلال إقامة الولائم.
- آتيكيت وبروتوكول تقديم الهدايا
- القواعد العامة التي يجب مراعاتها عند شراء الهدية
- أهم قواعد الآتيكيت في تقديم الهدية .
- آتيكيت استقبال الهدية .
- الممنوعات في آتيكيت الهدايا .
- بروتوكول إعداد بطاقة الهدية .
- التعرف على أنواع بروتوكول عمل بطاقة التعريف الخاصة بك للهدايا
- (حسب البروتوكول الدولي) وآتيكيت تقديمه واستخداماته.