

## سفيرة الذوق الرفيع

البرنامج التدريبي

اللغة العربية

لغة البرنامج

6 ساعات تدريب

مدة البرنامج

برنامج تدريبي يهدف إلى إكساب السيدات عدداً من مهارات الإتيكيت الحياتية، والبروتوكول الرسمي وصفات الذوق الرفيع وتوطيد السلوكيات السليمة والتغلب على بعض المواقف السلبية المتكررة يومياً، ويهدف تعريف المشاركين بالبروتوكول والإتيكيت ووجه العلاقة بينهما، وطريقة التعامل بين الأفراد وأسلوب الحديث وتجنب وحل المشكلات، وكيفية وضع الردود الدبلوماسية المناسبة للمواقف، بالإضافة إلى نشر فكرة "التعامل بذوق"؛ من أجل تسهيل الحياة اليومية وليس تعقيدها، وتنمية المهارات الالزمة لتطبيق الإتيكيت في الحياة الاجتماعية بكافة أنماطه وربط بعض المفاهيم العامة للإتيكيت في بيئتنا القطرية.

اهداف  
البرنامج

محتويات  
البرنامج

### تتضمن المواقف الرئيسية للبرنامج ما يلي:

- إكساب المشاركات المعرفة الكاملة بمفاهيم وأسasيات المتبعة في إتيكيت العمل والحياة الاجتماعية .
- تبسيط مفاهيم إتيكيت العمل والحياة الاجتماعية وعلاقتها بالسلوكيات الفردية اليومية وتنمية المهارات لدى المشاركات في ممارسة وتطبيق الإتيكيت والبروتوكول في العمل والبيت.
- كيفية التصرف الرافي في المواقف المختلفة وتجنب الارتكاك .
- إكساب المشاركات المعرفة والمهارات الالزمة في تنظيم الاجتماعات والاحتفالات الرسمية وال العامة، وكذلك التعرف على الآداب والبروتوكول الخاص بحضور مناسبات مماثلة .

## مخرجات التعلم

- اليوم الأول: (الاتيكيت الاجتماعي)
- المفاهيم الدولية للبروتوكول والإتيكيت.
  - الانطباع الأول واهميته لسيدة المجتمع
  - كيف تكونين سفيرة للذوق الرفيع في المجتمع
  - إتيكيت التقديم والمصافحة
  - اتيكيت الجلوس والمشي حسب قواعد этиكيت الدولي
  - اتيكيت صعود السيارة والنزول منها
  - اتيكيت حضور المناسبات الاجتماعية (العزاء- الأعراس- زيارة مريض).
  - اتيكيت اللبس والهندام في الفترة الصباحية والمسائية

### اليوم الثاني: (اتيكيت المائدة )

- اتيكيت الأفترنون تي - الهاي تي - المآدب الرسمية
- المآدب الغير رسمية (في حال كنتي داعية أو مدعوة).
- محظورات يجب تجنبها خلال إقامة الولائم.
- اتيكيت وبروتوكول تقديم الهدايا
- القواعد العامة التي يجب مراعاتها عند شراء الهدية
- أهم قواعد этиكيت في تقديم الهدية .
- اتيكيت استقبال الهدية .
- الممنوعات في اتيكيت الهدايا .
- بروتوكول إعداد بطاقة الهدية .
- التعرف على أنواع بروتوكول عمل بطاقة التعريف الخاصة بك للهدايا (حسب البروتوكول الدولي) وإتيكيت تقديمها واستخداماته.